

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

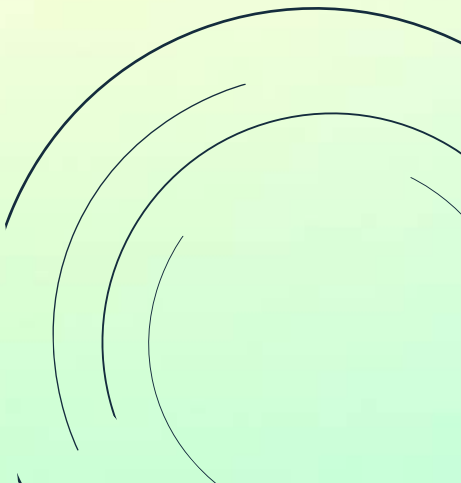


Değerli Paydaşlarımız;

Villa Side Hotels olarak gelecek nesillere yaşanılabilir bir Dünya bırakmak için sorumluluğumuzun farkındayız ve tüm faaliyetlerimizi bu bilinçle yerine getirmenin gayreti içerisindeyiz.

Sürdürülebilir Bir Dünya İçin;

Tüm faaliyetlerimizin planlanması ve hayata geçirilmesinde ; doğamızın, çevremizin, tarihimizin, kültürümüzün korunması, tanıtılması ve olumlu yönde geliştirilmesi, bölgemizin ekonomik ve sosyal yönden gelişmesi, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın farkındalığının artırılmasını amaçlamaktayız.





VILLA SIDE HOTELS

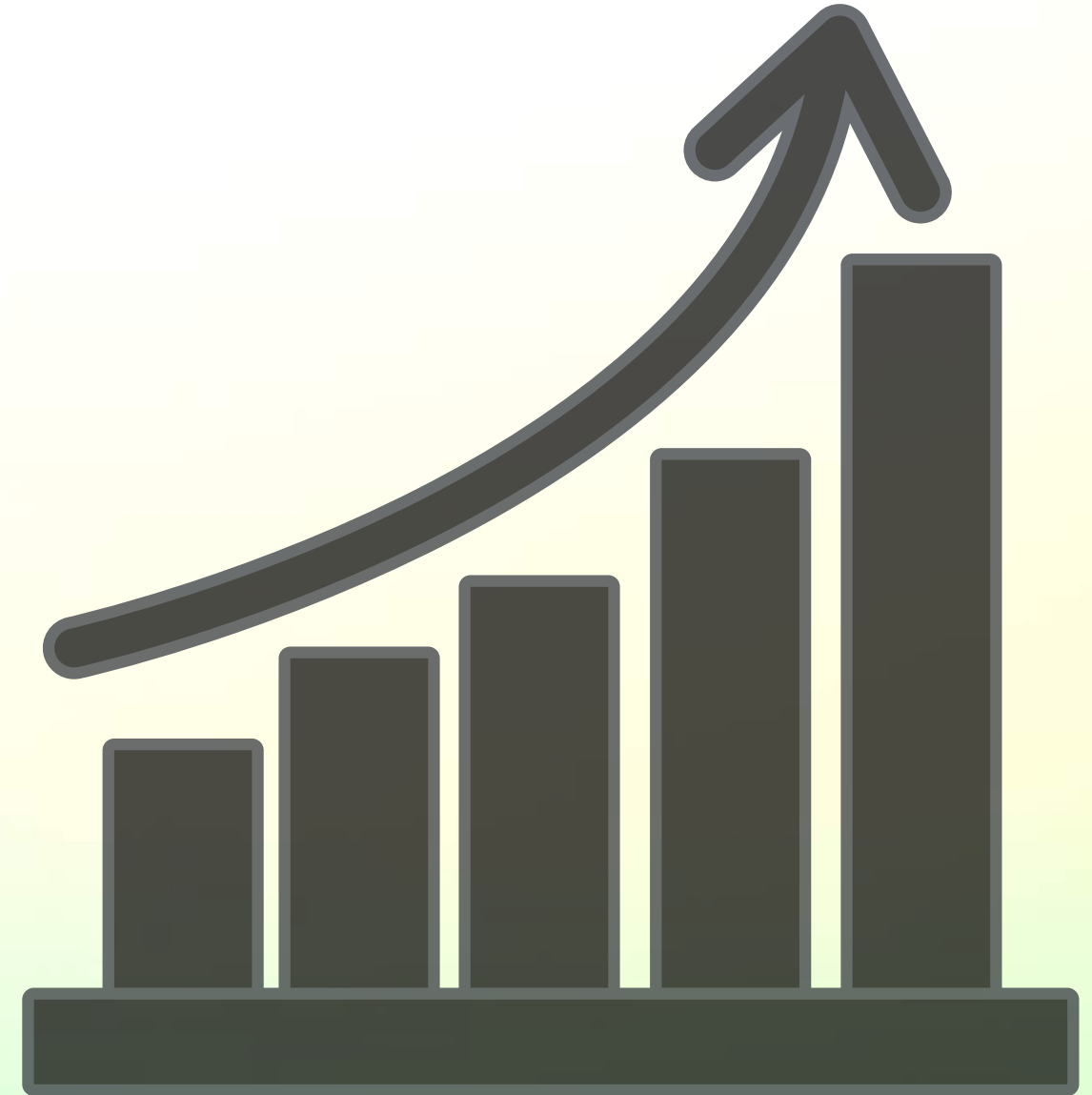
TURKLER – KUMKOY – SIDE

RAPOR KAPSAMI

◆ **Sürdürülebilirlik Eylem Raporu**

- Bölgesel Aktiviteler
- Misafir Memnuniyeti
- Herkes İçin Erişim
- Çalışanlarımıza Yönelik Aktiviteler
- Kültürel Etkinlikler
- Enerji Tasarrufu
- Su Tasarrufu
- Çevresel Faaliyetler
- Dostlarımızı Unutmadık

◆ **Sürdürülebilirlik Performans Raporu**





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

EYLEM RAPORU



VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

BÖLGESEL AKTİVİTELER



VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

BÖLGEMİZİN EĞİTİMİNE DESTEK

Öğrencilerin eğitimine katkı sağlamak, yerel topluma destek olmak adına yatırımcımız tarafından Ilica mahallesine 16 derslik, 3 laboratuvar, 1 kütüphaneden oluşan, 524 öğrenci kapasiteli Gülsüm-Ramazan Öz Anadolu lisesi yaptırılmış olup Milli Eğitim Bakanlığına bağışlanmıştır.





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

MİSAFİR MEMMUNİYETİ



VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

MİSAFİR GERİ BİLDİRİMLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- ◆ Misafir memnuniyeti ölçülmekte,
- ◆ İstek, şikayet ve öneriler analiz edilmekte,
- ◆ Düzeltici faaliyetler ve iyileştirmeler planmakta,
- ◆ Misafirlerimize geri bildirimler yapılmaktadır .





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

HERKES İÇİN ERİŞİM



VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

ENGELSİZ FAALİYETLER

◆ Engelli misafirlerimize tesis girişinde araç park etmeleri için ayrı bir bölüm, restoranda diğer misafirlerden ayrı, büfeye yakın, kolay ulaşılabilir masalar ayrılmıştır.

◆ Çalışma arkadaşlarımıza engelli misafirlere yönelik davranış, hitap, tutum, bilgilendirme eğitimleri düzenli olarak verilmektedir.





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

ENGELSİZ FAALİYETLER

◆ Tesisimizde engelli misafirlerimize yönelik ayrılmış misafir odaları mevcuttur

◆ Otel içerisinde misafirlerin kullandığı ortak kullanım alanlarına erişimi için rampalar yapılmıştır.





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

ÇALIŞANLARIMIZA YÖNELİK AKTİVİTELER



VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

EĞİTİMLERİMİZDEN BAZILARI

- ◆ Sürdürülebilirlik eğitimi,
Afet farkındalık eğitimi
İnsan hakları ve Engellilere yönelik davranışlar
Tehlikeli atık madde
Hijyen ve Gıda güvenliği Eğitimi vb eğitimler
gerçekleştirilmektedir.





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

MOTİVASYON

◆ Sezon sonlarında çalışanlarımızın motivasyonu artırmak için aileleriyle birlikte sezon sonu eğlenceleri yapılmaktadır.

◆ Çalışanlarımızın performansı doğrultusunda her yıl, kariyer değerlendirmesi yapılmaktadır.



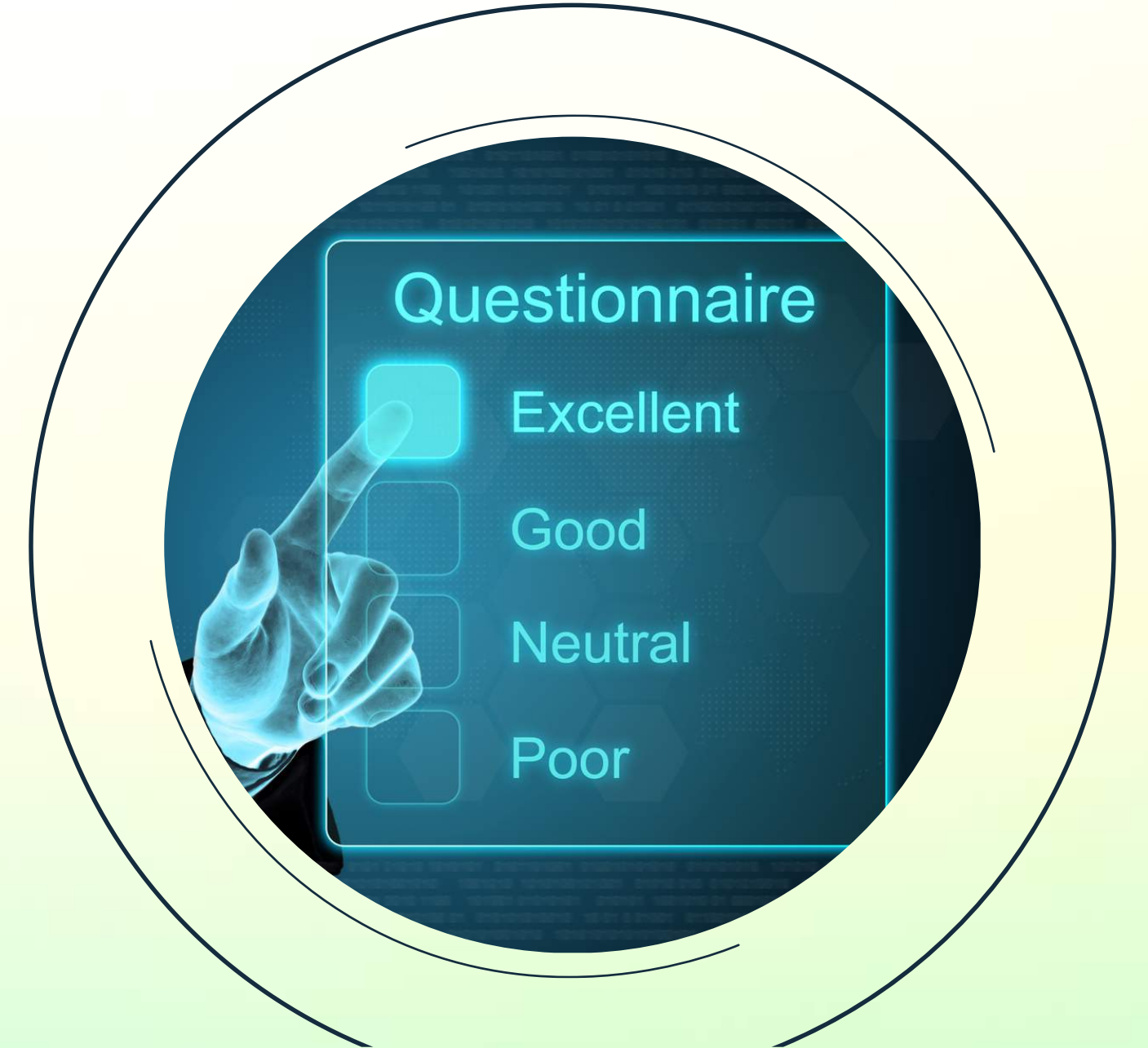


VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

ÇALIŞANLARIMIZIN MEMMUNİYETİ

- ◆ Düzenli olarak çalışanlarımızın memnuniyetlerini ölçmekteyiz.
- ◆ Memnuniyeti sürekliliğini sağlamak, artırmak için düzeltici faaliyetler ve iyileştirmeler yapmaktayız





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

KÜLTÜREL ETKİNLİKLERİMİZ



VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

KÜLTÜRÜMÜZÜN YANSITILMASI

- ◆ Misafirlerimize Türk Mutfağının eşsiz lezzetlerini tanıtmak adına Türk Kültürüne ait olan yemekleri isimleri ile misafirleri bilgilendiriyoruz.
- ◆ Büfe iç dekorasyonunda Türk Kültürü yansıtılmaktadır.





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

KÜLTÜRÜMÜZÜN YANSITILMASI

- ◆ Tüm misafirlerimizin yararlandığı Türk Hamamımızın mimarisinde Kültürümüzün izleri yansıtılmıştır.
- ◆ Türk Hamamımızda verilen hizmetlerde tamamen kültürümüzü yansıtmaktadır (Kese/köpük vb.).





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

ENERJI TASARRUFU



VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

ENERJİ TÜKETİMİNİN AZALTILMASI

◆ Enerji tüketimini azaltmaya yönelik;

- Odalarda enerji kartları elektiriği aktif hale getirmektedir,
- Misafirlerin de enerji tasarrufu sağlamamızı yardım etmek için küçük notlar halinde bilgilendiriyoruz.





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

ENERJİ TÜKETİMİNİN AZALTILMASI

- Enerji tasarrufu konusunda, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin farkındalığını artırmak amaçlanmaktadır
- Isıtılan suyun bir kısmı gün ısıdan yararlanılmaktadır
- Aydınlatmalar da genel olarak "led aydınlatmalar" tercih edilmiştir,



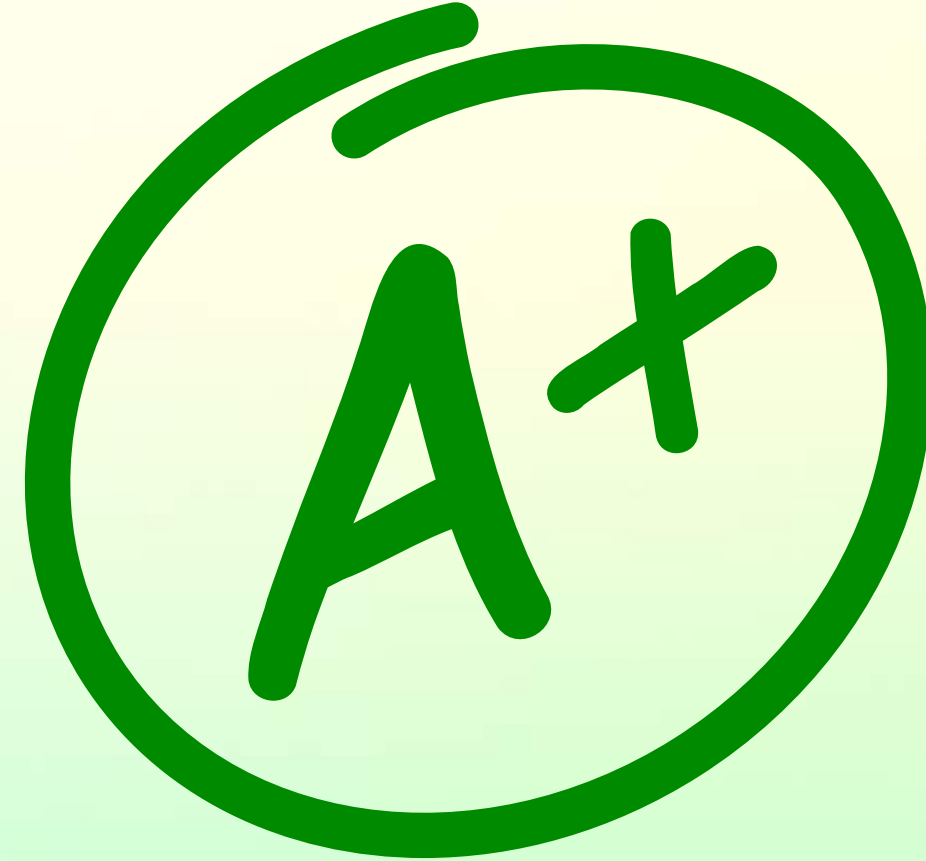
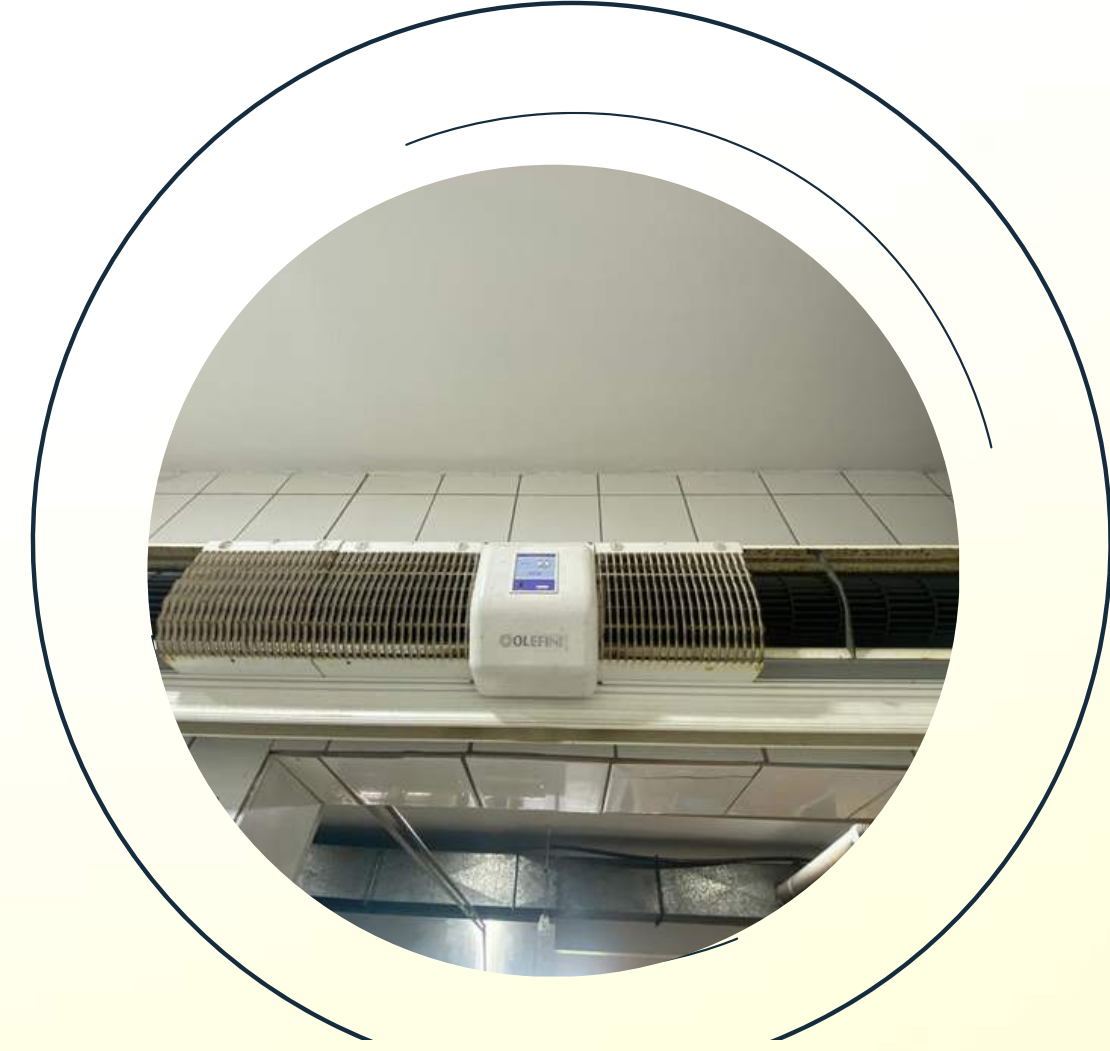


VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

- Soğuk odalarımızda ve üretim alanlarımızda enerji kaybını engellemek için hava perdeleri mevcuttur

- Genel olarak cihazlar alınırken A+ tercih edilmektedir.





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

SU TASARRUFU



VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

SU TÜKETİMİNİN AZALTILMASI

Tüketimi azaltmaya yönelik;

- Tasarruflu musluk ve duş perlatörlerine geçilerek %60 tasarruf hedeflenmektedir
- Havuz ters yıkama suyunun 1/4 ü geri kazanılmaktadır
- Su tasarrufu konusunda, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin farkındalığını artırmak amaçlanmaktadır

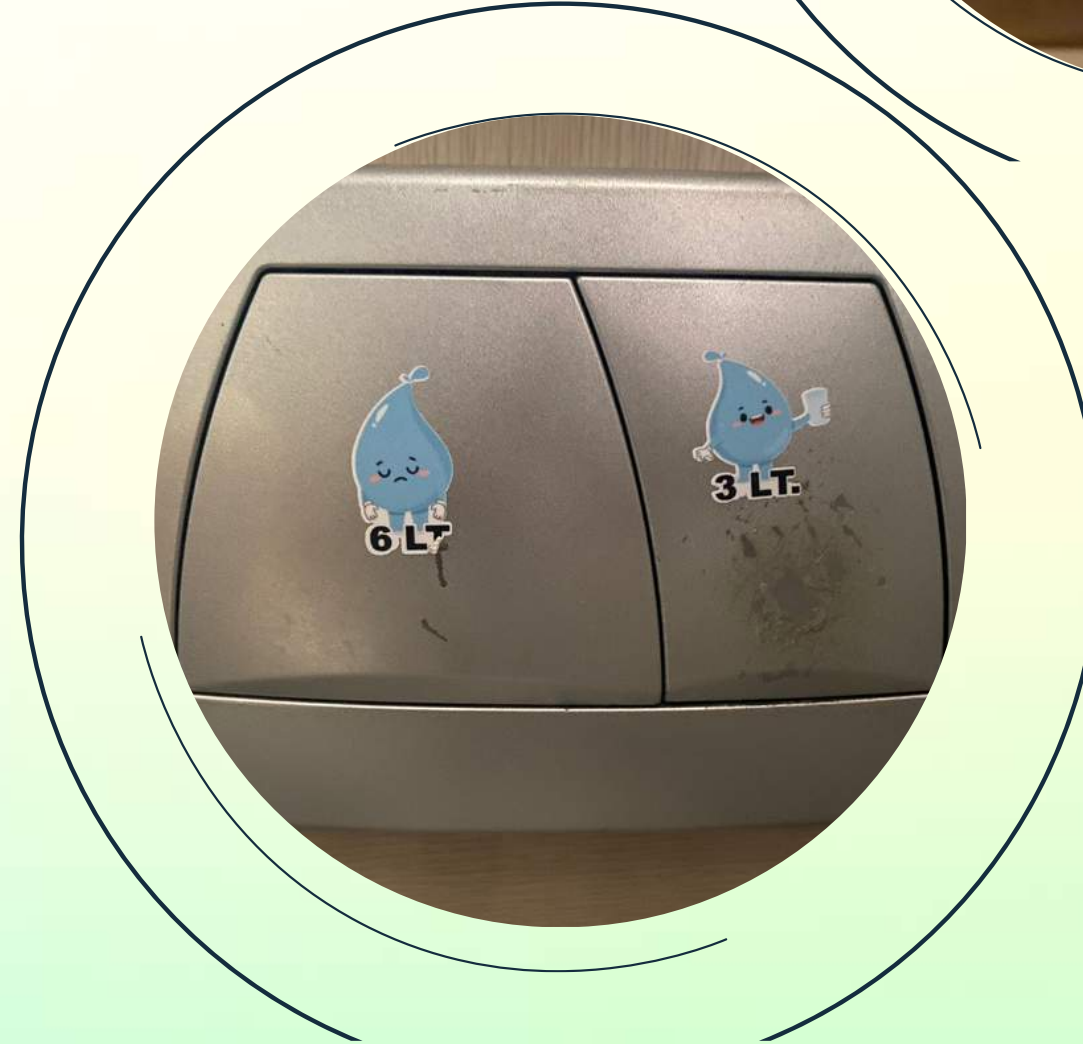
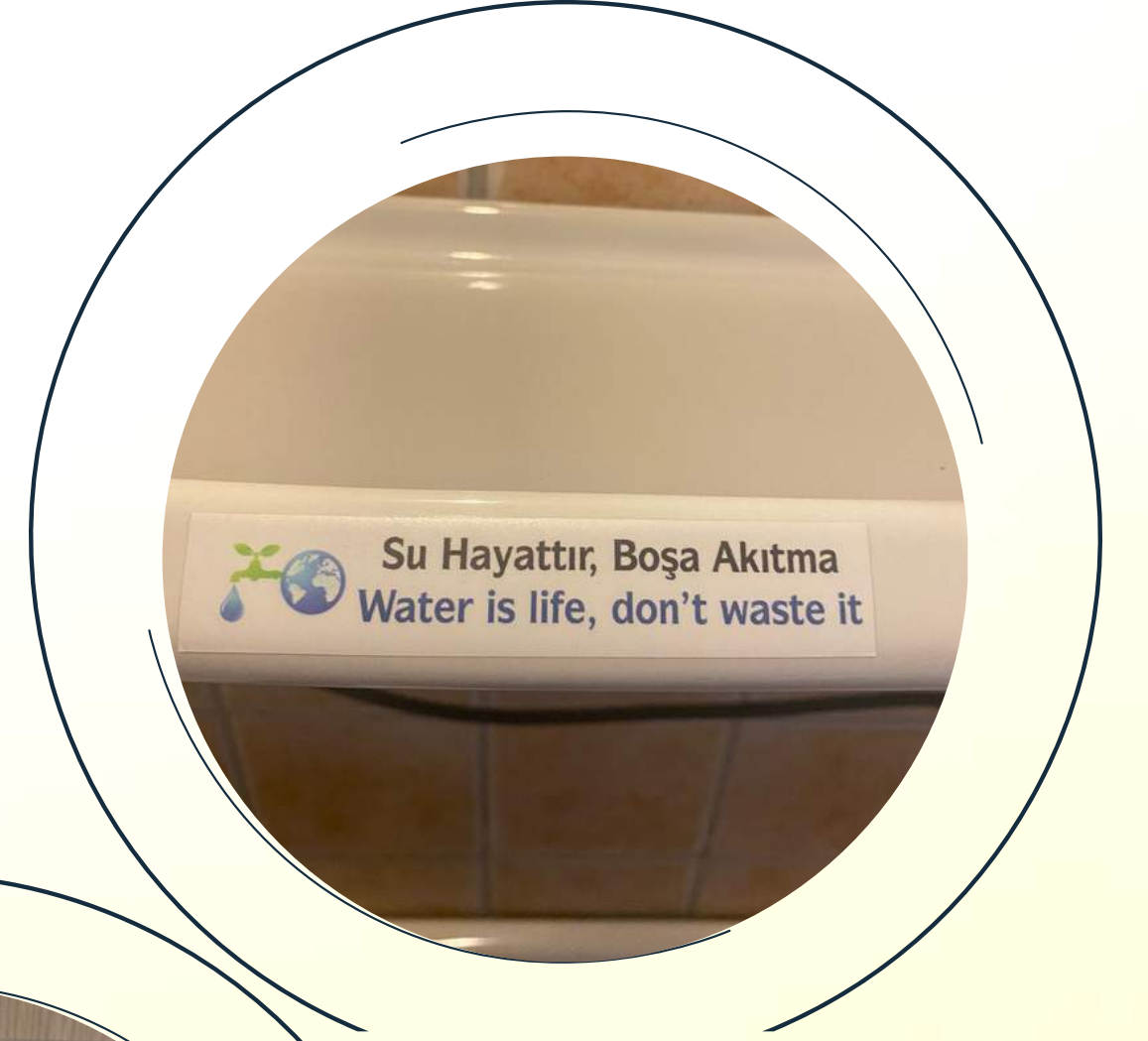




VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

- Odalarda ve genel alanlarda su tüketimini azaltmaya yönelik uyarıcı görseller mevcuttur.





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

ÇEVRESEL FAALİYETLER



VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

SERVİSTE TASARRUF

- Restoranimızda, masalara bez peçete sunumu azaltılmıştır, (her öğünden, sadece akşam yemeğinde sunuma geçilmiştir)
- Öğlen ve akşam yemeklerinde servis takımı azaltılmıştır (çiftken, teke düşürülmüştür)





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

ATIKLARIN AZALTILMASI

- Pipetler, misafirlerimizin talebi doğrultusunda verilerek, plastik atıkların azaltılması hedeflenmektedir.
- Misafir ve personel büfesinde kullanılan piknik reçel, piknik bal, piknik tereyağı gibi ürünlerden dökme ürünlere geçilerek atık miktarının azaltılması hedeflenmektedir.
- İç ve dış yazışmalarda mümkün olduğunca kağıt kullanılmayarak atık tüketimi azaltılmaktadır.





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

SIFIR ATIK FAALİYETLERİ

- Tüm atıklarımız türüne göre ayrıştırılmakta (ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, gıda atıkları vb.).
- Atık miktarları hesaplanmaktadır.
- Bertarafları için lisanslı firmaya teslim edilmektedir.



ATIK TAKİP FORMU (Aylık)

ADI: RESTAURANT AY/YIL: EYLÜL 2023

	KAĞIT ATIK (Kg)	PLASTİK ATIK (Kg)	METAL ATIK (Kg)	CAM ATIK (Kg)	YAŞ ÇÖP (ORGANİK Kg)	TEHLİKELİ A (Kg-Adet)
1	1+2	1+2		21	16+22	
2	2+1	2+1		15	22+24	
3	4	3		16	27+28	
4	2+1	2		13	16+14	
5	2	2+885		14	17+16	
6	2	1+1		18	16+13	
7	2	2+2		+16	28+21	
8	1+1	1+1		16	17+18	
9	83	1		17	20+14	
0	1	1		20	21+15	
	2	1+1		47	16+14	
	1	1		16	16+14	
	1	1		14	15+16	
	1	1		12	13+15	
	1+1	2+3		12+5	10+15	
	1	1		12	20+17	
	1	1		10	16+14	
				12	20+16	
				18		





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

DOSTLARIMIZI DA UNUTMADIK



VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

SEVİMLİ DOSTLARIMIZ

- Kedilerimiz için kedi evi mevcut olup, Tahsis ettiğimiz mama kapları ile misafirlerimiz ve çalışanlarımız beslenme ve bakım ihtiyaçlarını gidermektedir.





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

PERFORMANS RAPORU

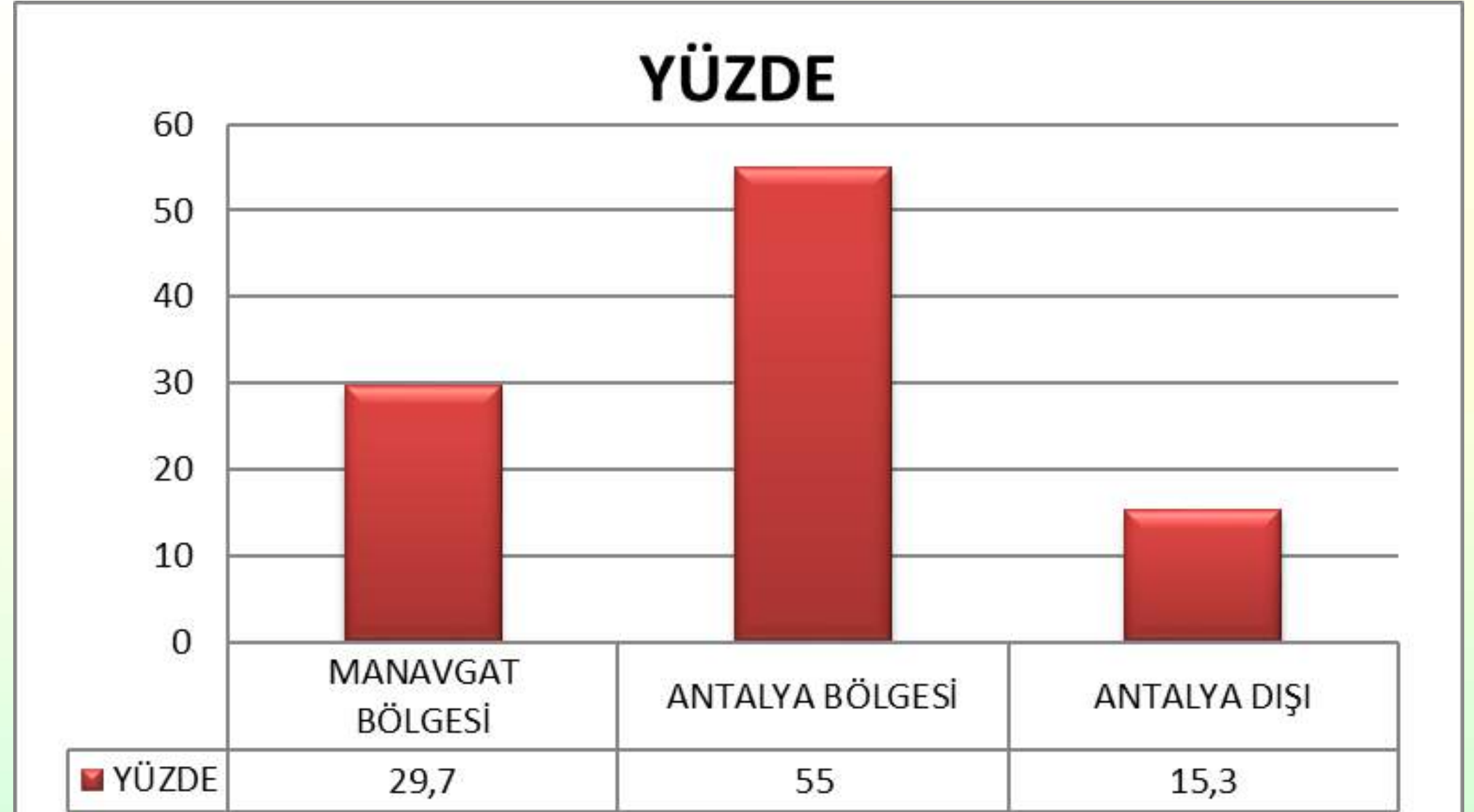


VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

BÖLGESEL TEDARİKÇİ ORANIMIZ

Tedarikçilerimizin %29,7'si
Manavgat bölgesinde, %55'i
Antalya bölgesinde %15,3'ü ise
Antalya il sınırları dışında
bulunmaktadır.



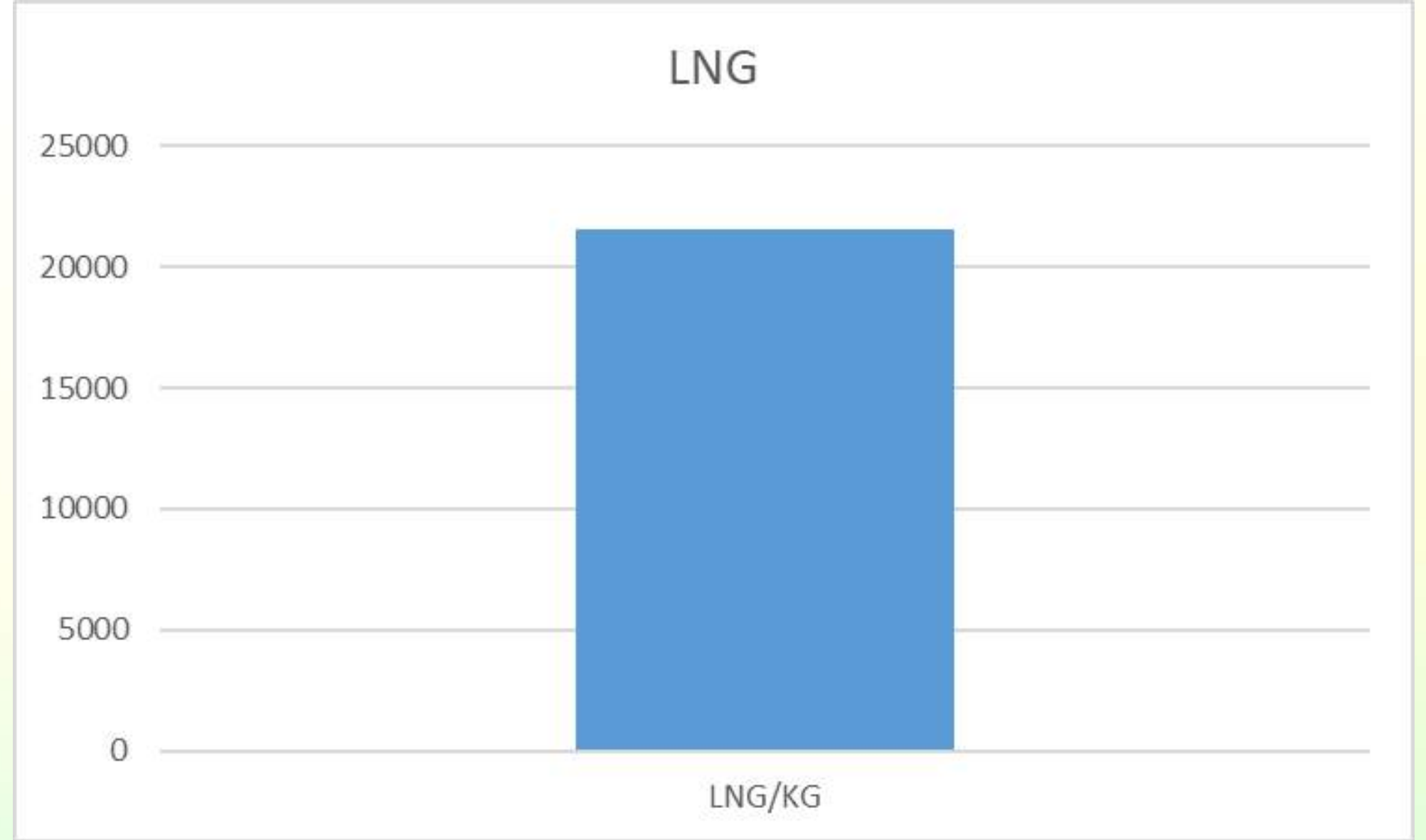


VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

LNG TÜKETİMİ

- 2023 Ağustos ayına ait lng (kg) tüketim miktarı tabloda verilmiştir.
- 2024 Yılında Kullanılacak olan lng miktarının azaltılması hedeflenmektedir.



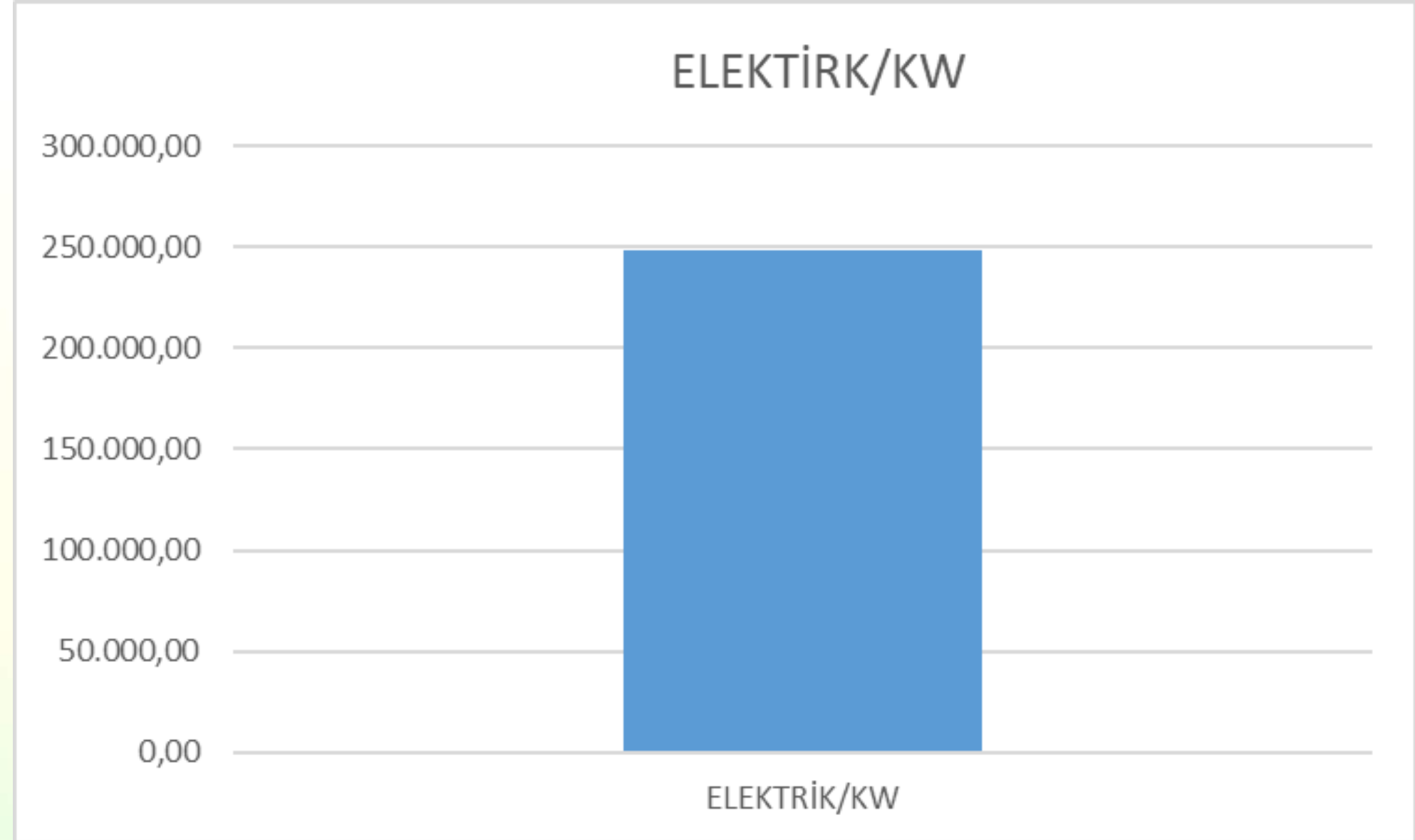


VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

ELEKTRİK TÜKETİMİ

- 2023 Ağustos ayına kadar kullanılan elektrik (kwh) miktarı tabloda verilmiştir.
- 2024 Yılında kullanılacak olan elektrik miktarının azaltılması hedeflenmektedir.



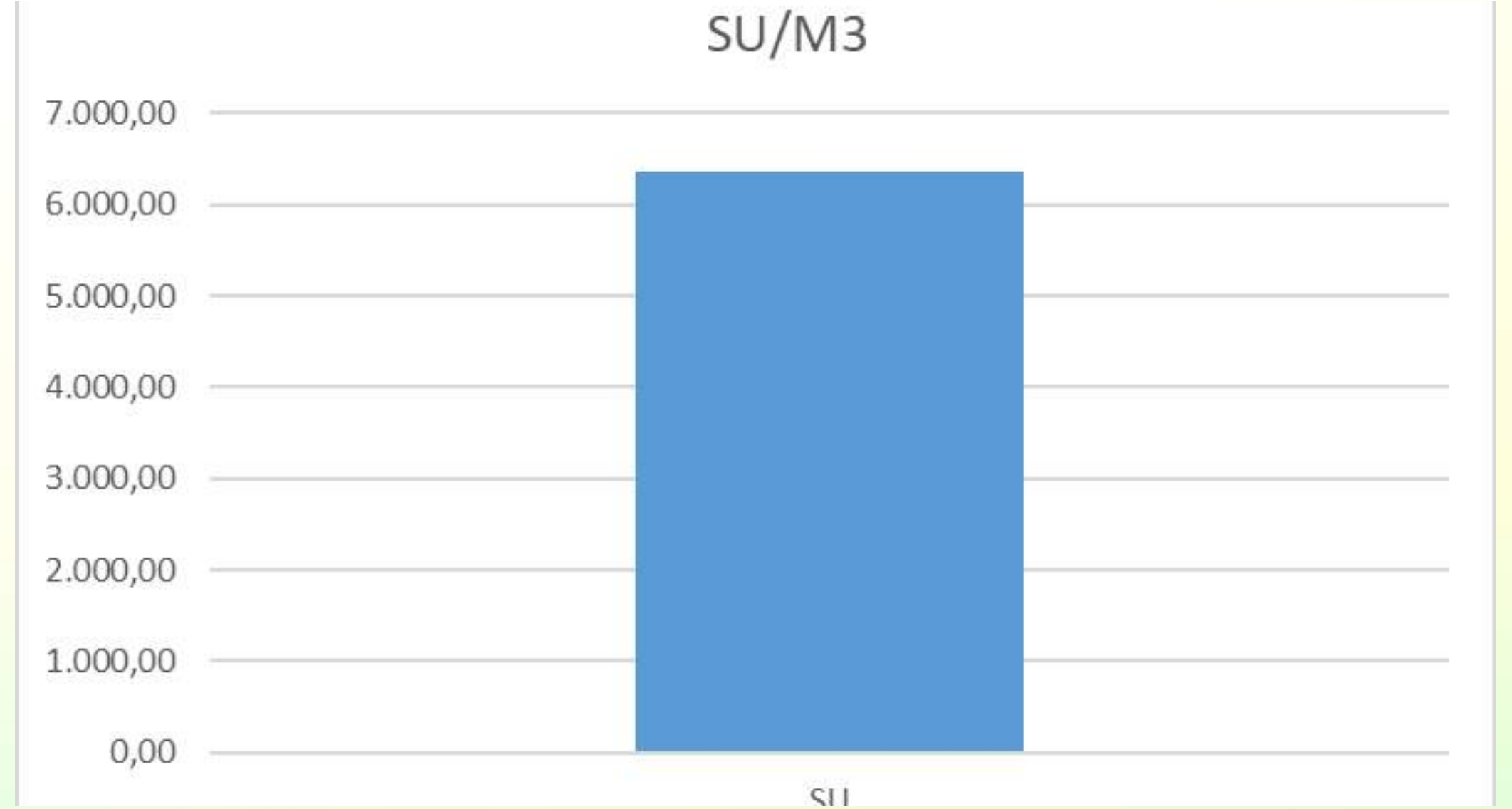


VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

SU TÜKETİMİ

- 2023 Ağustos ayına kadar kullanılan su miktarı tabloda verilmiştir.
- 2024 Yılında kullanılacak Su miktarının azaltılması hedeflenmektedir.



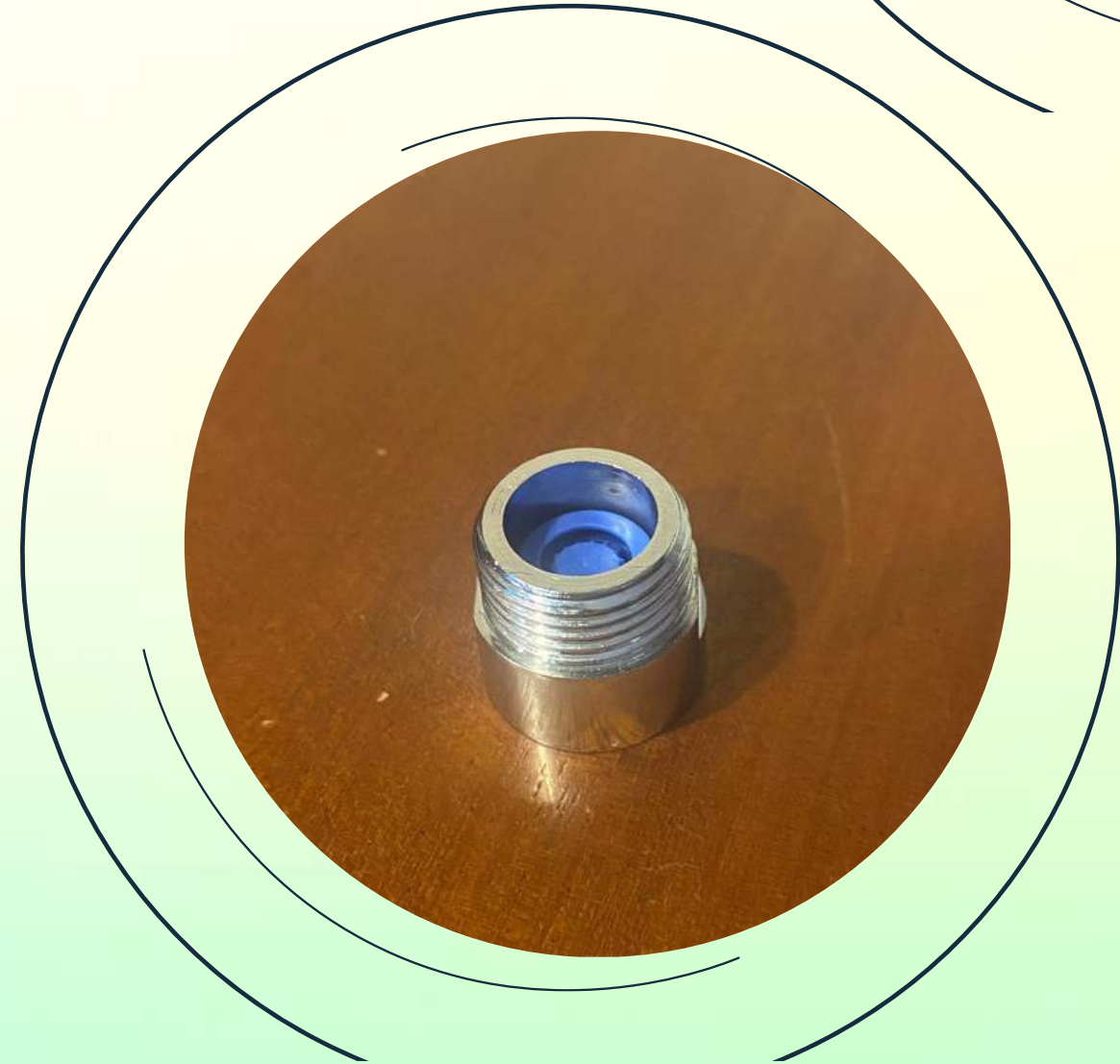
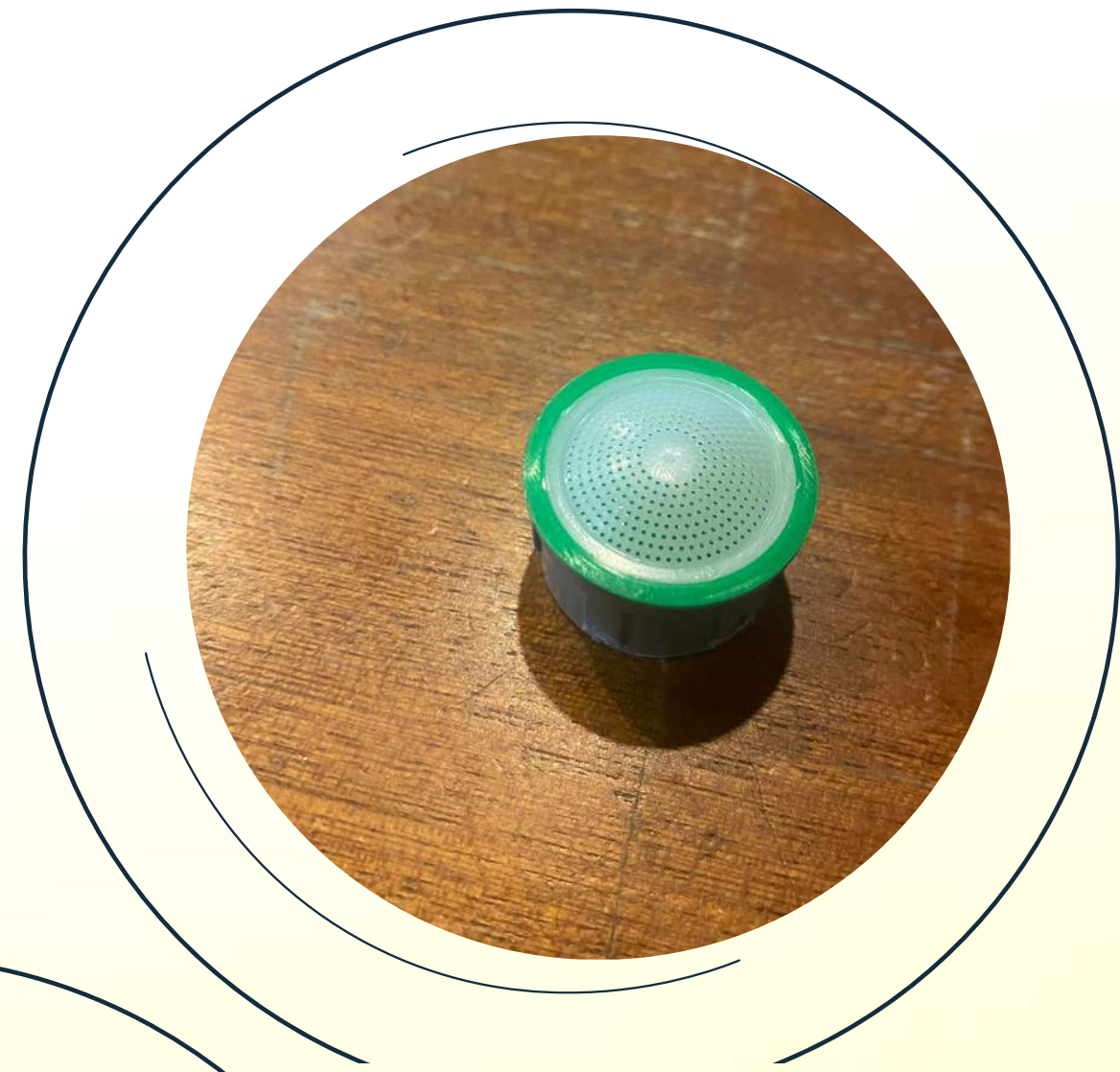


VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

SU KULLANIMI

- Misafir odasındaki duştan akan su miktarı 18 Lt/dk iken %66,6 tasarruf sağlanarak 6 Lt/dk'ya düşürülmüştür.
- Lavabodan akan su miktarı 7,5 Lt/dk iken 3 Lt/dk'ya düşürülerek %40 tasarruf sağlanmıştır.
- Sahildeki duş başlıklarından akan su miktarı 12 Lt/dk iken 4 Lt/dk'ya düşürülerek %66,6 tasarruf sağlanmıştır.



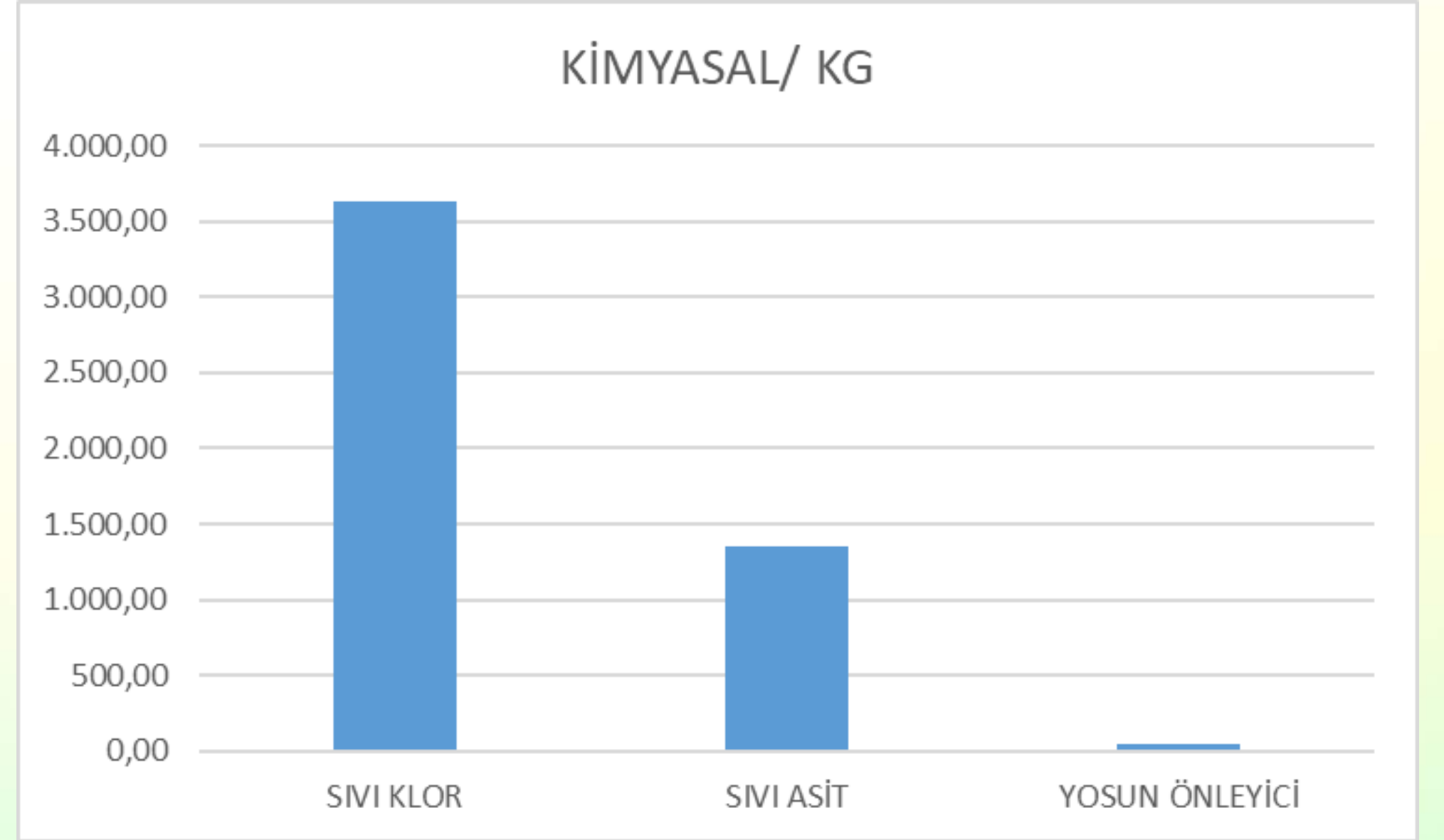


VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

KİMYASAL TÜKETİMİ

- 2023 yılı Ağustos ayına kadar olan kg cinsinden kullanılan kimyasal miktarı tabloda verilmiştir.
- 2024 Yılında kişi başına düşen kimyasal miktarının azaltılması hedeflenmektedir.





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

ENERJİMİZ YENİLENEBİLİR

Suların ısıtılması amacıyla gün ısıdan yararlanılmakta, gün ısıdan kaynaklı, su ısıtılmasında yaklaşık %37 enerji tasarrufu sağlanmaktadır.





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

KARBON AYAK İZİMİZ



VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

KARBON AYAK İZİMİZİ AZALTIYORUZ

- Karbon ayak izimizi azaltmak, çevreye daha duyarlı bir tesis olmak adına hem misafirlerimizi, hem personelimizi toplu taşımaya yönlendirmekteyiz.
- Yenilenebilir enerjiyi desteklemekteyiz.





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

TEŞEKKÜR EDERİZ

Sürdürülebilir Bir Yaşam, Sürdürülebilir Bir Gelecek.



www.ozlemgardenhotel.com